

# Eversource's Matching Payment Program (MPP)

The MPP allows you to maintain electric or gas heating service year-round and can reduce your past-due Eversource account balance. Eversource will match your payment plus the amount of energy assistance you receive on your account.

The MPP has two phases – giving you the opportunity to receive two separate matching payments on your account.

## Phase 1 (November 1 to May 1)

How do I get my first Matching Payment?

1

Call Eversource at **800-286-2828** to pre-qualify for financial hardship.

2

Call **211** or visit **211ct.org** to find your Community Action Agency (CAA). Contact the CAA to apply for and receive energy assistance.

3

Call Eversource at **800-286-2828** to Enroll in Eversource's Matching Payment Program starting on November 1.

4

Make your budgeted payments on time each month.

5

By May 1, be sure to make up any payments you missed between November 1 and May 1.

**To Complete phase 1 you must receive energy assistance from a CAA and make all of your required monthly payments.** You will then receive a matching payment equalling your energy assistance and all required payments made to that date, down to a zero balance.

## Phase 2 (May 2 to October 31)

How do I get my second Matching Payment?

1

Make your budgeted payments on time each month.

2

If you've made all your required monthly payments by October 31, you will receive a matching payment in November.

**Complete phase 2** and receive a second matching payment for all required payments made to your account from May 2 to October 31, down to a zero balance.

Gas customers receiving public assistance benefits can have their payments reduced as low as \$50.

Please call us at **800-286-2828** to see if you qualify.

For more information or to learn about other programs, visit **[Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp)**.

**EVERSOURCE**

# Programa de Igualación de Pagos de Eversource

El Programa de Igualación de Pagos te permite mantener tu servicio de calefacción de gas o electricidad conectado durante todo el año y reducir el saldo atrasado de tu cuenta de Eversource. Eversource igualará tus pagos y el de la cantidad de ayuda que recibas en tu cuenta del programa de asistencia energética.

El Programa de Igualación de Pagos incluye dos fases – dándote la oportunidad de recibir dos pagos por separado igual a los pagos que hagas en tu cuenta.

## Fase 1 (Del 1 de noviembre al 1 de mayo)

¿Cómo obtengo mi primer Pago Igual a mis pagos?

- 1** Llama a Eversource al **800-286-2828** para ver si calificas para el estatus de dificultad económica.
- 2** Llama al **211** o visita **211ct.org** para encontrar tu Agencia de Acción Comunitaria (CAA, por sus siglas en inglés). Comunícate con tu CAA para solicitar y recibir ayuda del programa de asistencia energética.
- 3** Llama a Eversource al **800-286-2828** para inscribirte en el Programa de Igualación de Pagos a partir del 1 de Noviembre.
- 4** Haz tus pagos acordados a tiempo todos los meses.
- 5** Haz cualquier pago que no hayas hecho del 1 de noviembre al 1 de mayo antes del 1 de mayo.

**Para terminar la fase 1 debes recibir asistencia energética de una CAA y hacer todos tus pagos acordados a tiempo.** Después de ello, recibirás un pago igual a la cantidad de ayuda del programa de asistencia energética que hayas recibido y de los pagos acordados que hayas hecho hasta la fecha, hasta saldar toda tu deuda.

## Fase 2 (Del 2 de mayo al 31 de octubre)

¿Cómo obtengo mi segundo Pago Igual a mis pagos?

- 1** Haz tus pagos acordados a tiempo todos los meses.
- 2** Si para el 31 de octubre hiciste todos tus pagos acordados, recibirás un pago igual a todos tus pagos en noviembre.

**Termina la fase 2** y recibe un segundo pago igual a todos los pagos requeridos hechos en tu cuenta del 2 de mayo al 31 de octubre, hasta saldar toda tu deuda.

Los clientes de gas que reciben beneficios de asistencia pública podrían reducir sus pagos mensuales hasta \$50 dólares.

Por favor llámanos al **800-286-2828** para ver si calificas.

Para más información sobre este u otros programas, visita **Eversource.com/Ayuda**.